

# FRESH Flatrate Versicherung



INFORMATIONSBLETT ZU VERSICHERUNGSPRODUKTEN, STAND 2022

UNTERNEHMEN: ELEMENT INSURANCE AG, SAARBRÜCKER STR. 37A, 10405 BERLIN

PRODUKT: FRESH SINGLE FLAT

## Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Fresh Versicherung ist eine Kombi-Versicherung welche die Bereiche Hausrat-, Gegenstands-, Privathaftpflicht-, Tierhalterhaftpflicht- und Unfallversicherung beinhaltet. Fresh Versicherung schützt dich vor den finanziellen Folgen der Zerstörung, der Beschädigung oder des Abhandenkommens deiner beweglichen Sachen und Klein-Fahrzeuge infolge eines Versicherungsfalls.

**Wir sichern Dich gegen finanzielle Risiken durch Unfallverletzungen im privaten Lebensbereich sowie im Todesfall ab. Auch sorgen wir dafür, gegen Dich geltend gemachte Haftpflichtansprüche zu prüfen, berechnete Ansprüche zu befriedigen und unberechtigte Ansprüche abzuwehren.**



### 1. Wer ist versichert?

- ✓ Der Versicherungsschutz besteht nur für dich als Versicherungsnehmer.



### 2. Was ist versichert?

- ✓ Dein Hausrat und alle beweglichen Gegenstände oder nicht versicherungspflichtige Klein-Fahrzeuge (wie z.B. Fahrräder, E-Bikes) in deinem Eigentum, solange für diese Fahrzeuge keine Versicherungsschutz- oder Führerscheinplicht besteht und die keine Kraftfahrzeuge im Sinne des § 1 StVG sind. Fahrräder und E-Bikes sind auch versichert, wenn sie von dir finanziert oder geleast wurden. Bei durch Reparatur behebbaren Schäden, bezahlen wir die Reparatur. Bei Totalschaden, Zerstörung oder Verlust von beweglichen Gegenständen oder Klein-Fahrzeugen zahlen wir den für die Wiederbeschaffung in gleicher Art und Güte notwendigen Betrag. Die maximale Versicherungssumme und Entschädigung Deines Hausrates und aller Gegenstände liegt bei 650€ pro Quadratmeter, höchstens 150.000 Euro. Pro Gegenstand oder Klein-Fahrzeug zahlen wir maximal 5.000€.
- ✓ Gegen dich als Versicherungsnehmer oder dein Haustier geltend gemachte Haftpflichtansprüche (**Personen- und Sachschäden bis zu 50 Mio.€ pro Schadenfall, reine Vermögensschäden bis 100.000 € pro Schadensfall**). Das bedeutet, dass wir gegen Dich geltend gemachte gesetzliche Haftpflichtansprüche privatrechtlichen Inhalts prüfen, berechnete Ansprüche befriedigen und unberechtigte Ansprüche abwehren.



- ✓ Umsatzsteuer erstaten wir nur, wenn sie tatsächlich anfällt.
- ✓ Eine Einmalzahlung **bei einem Unfall (plötzlich von außen auf Deinen Körper einwirkendes Ereignis) im privaten Lebensbereich von Dir, wenn dadurch deine körperliche oder geistige Leistungsfähigkeit dauerhaft (voraussichtlich länger als 3 Jahre und ohne Aussicht auf Besserung) beeinträchtigt ist (Invalidität)**.
- ✓ Die Invalidität musst du uns gegenüber innerhalb von 2 Jahren ab Eintritt des Unfalls geltend machen. Die Höhe der Zahlung (Invaliditätsleistung) beträgt 150.000€ mal der allein durch den Unfall verursachten Erhöhung des Invaliditätsgrades (1% bis 100%), den ein Arzt in einem individuellen Gutachten spätestens 2 Jahre nach Eintritt des Unfalls feststellt. Ab einer Erhöhung des Invaliditätsgrades von 50% verdoppelt sich die Zahlung. Der Invaliditätsgrad bemisst sich nach Maßgabe der **HIER** verlinkten Gliedertaxe. Für andere Körperteile oder Sinnesorgane, die nicht in der Gliedertaxe enthalten sind, richtet sich der Invaliditätsgrad danach, in welchem Umfang die normale körperliche oder geistige Leistungsfähigkeit insgesamt dauerhaft beeinträchtigt ist. Maßstab ist eine durchschnittliche Person gleichen Alters und Geschlechts. Die Bemessung erfolgt ausschließlich nach medizinischen Gesichtspunkten.
- ✓ Wenn Du durch einen Unfall stirbst, zahlen wir Deinen Erben 10.000€. Fresh Insurance entwickelt seine Leistungen ständig weiter. Werden Vertragsbedingungen ausschließlich zu Deinem Vorteil und ohne Mehrbeitrag geändert, so gelten diese sofort auch für Deinen Vertrag.



### 3. Was ist NICHT versichert?

- ✗ Fresh leistet nicht, soweit eine andere Versicherung Versicherungsschutz bietet.
- ✗ Ausgeschlossen ist die gesetzliche Haftpflicht als Halter oder Hüter von Rindern, Pferden, sonstigen Reit- und Zugtieren, wilden Tieren, Kampf- und Listenhunden im Sinne der geltenden Vorschriften sowie von Tieren, die zu gewerblichen oder landwirtschaftlichen Zwecken gehalten werden.
- ✗ Schäden, die vor Versicherungsbeginn eingetreten sind.
- ✗ Bergbauschäden und Beeinträchtigungen aufgrund von bergbaubedingten Immissionen (das sind Einwirkungen, wie zum Beispiel Erschütterungen).
- ✗ Schäden oder Störungen an Gegenständen, die durch eine korrekte Einstellung gemäß Bedienungsanleitung des Herstellers oder durch Reinigung des Gegenstandes behoben werden können.
- ✗ Schäden durch unzureichende Verpackung eines Gegenstandes bei Transport oder Versand, es sei denn, der Transport oder Versand ist von Fresh veranlasst.
- ✗ Leistungen zur Beseitigung von kosmetischen Schäden, die nicht die Funktion des Gegenstandes beeinträchtigen.
- ✗ Schmor- und Sengschäden.
- ✗ Schäden infolge von Schimmelbildung.
- ✗ Schäden durch Eindringen von Regen, Hagel, Schnee oder Schmutz durch nicht ordnungsgemäß geschlossene Fenster, Außentüren oder andere Öffnungen.
- ✗ Schäden durch Verschleiß und normale Abnutzung.
- ✗ Schäden durch Unterschlagung, Liegenlassen, Vergessen und Verlieren deiner eigenen Sachen.
- ✗ Beschädigungen oder Verlust von elektronisch gespeicherten Daten und Programmen
- ✗ Wenn der Schaden im Zusammenhang mit der Manipulation des Antriebssystems oder durch nicht fachgerechte Ein- oder Umbauten sowie unsachgemäßer Reparaturen sowie ungewöhnliche insbesondere nicht den Herstellervorgaben entsprechende Verwendung oder Reinigung eines eigenen Klein-Fahrzeuges (Fahrräder, E-Bike) oder Gegenstandes steht.
- ✗ Wenn der Schaden im Zusammenhang mit Rückrufaktionen seitens des Herstellers versicherter Sachen steht.
- ✗ Insbesondere sind keine Schäden aus dem Gebrauch von Fahrzeugen versichert oder solche die du mit fremden Fahrzeugen verursachst.
- ✗ Schäden, aus beruflichen, gewerblichen, freiberuflichen oder sonstigen selbstständigen Tätigkeiten sowie verantwortlichen Betätigungen in Vereinigungen aller Art.
- ✗ Vertragliche Schadenersatzansprüche, die gegen Dich erhoben werden.
- ✗ Ansprüche gegen Dich von Personen, die in Deinem Haushalt leben.
- ✗ Personenschäden (eigene oder die Dritter), die aus der Übertragung einer Krankheit oder einer Infektion resultieren.
- ✗ Unfall- und Invaliditätsschäden, die im Zusammenhang mit deiner beruflichen Tätigkeit stehen.



- ✗ Ausgeschlossen sind Gesundheitsschäden durch Strahlen, Heilmaßnahmen oder Eingriffe am Körper einer versicherten Person, Bauch- oder Unterleibsbrüche, Schäden an Bandscheiben sowie Blutungen aus inneren Organen und Gehirnblutungen oder Vergiftungen infolge Einnahme fester oder flüssiger Stoffe durch den Schlund.
- ✗ Ansprüche wegen Schäden aus Persönlichkeits- oder Namensrechtsverletzungen oder wegen Schäden durch eine ungewöhnliche und gefährliche Beschäftigung.
- ✗ Ansprüche aus Gewässerschäden.
- ✗ Nuklearschäden und genetischen Schäden. Dieser Ausschluss gilt nicht für Schäden aus einer medizinischen Behandlung.
- ✗ Schäden durch Krieg, feindseligen Handlungen, Aufruhr, inneren Unruhen, Streik oder Aussperrung, Erdbeben, Überschwemmung, Rückstau, Sturmflut, Erdsenkung, Erdbeben, Schneedruck, Lawinen und Vulkanausbruch.



### 4. Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Selbstbeteiligung: Pro Schadenfall musst du 250 Euro selbst zahlen.
- ! Wir leisten außerdem nicht, wenn Du uns arglistig über Tatsachen, die für den Grund oder die Höhe der Entschädigung von Bedeutung sind, täuscht oder zu täuschen versucht.
- ! wenn Du den Versicherungsfall vorsätzlich herbeiführst
- ! wenn der Schaden im Zusammenhang mit einer bei dir vorliegenden gesundheitlicher Beeinträchtigung, der Einnahme von Medikamenten, Alkoholkonsum, Konsum von Drogen oder sonstigen Mitteln, die das Bewusstsein beeinträchtigen, verursacht wurde.
- ! wenn der Schaden im Zusammenhang mit der Teilnahme an oder dem Training für Fahrzeugrennen, bei denen es auf die Erzielung einer Höchstgeschwindigkeit ankommt, Pferde- oder Radrennen oder dem Führen oder als Besatzungsmitglied eines Wasserfahrzeugs, Luftfahrzeugs oder Luftsportgeräts steht.
- ! wenn der Schaden im Zusammenhang mit deiner eigenen jagdlichen Betätigung oder dem eigenen Gebrauch von Waffen steht.
- ! Wir zahlen nicht für Veränderungen, Verbesserungen, Alterungs- und Verschleißschäden an nicht versicherungspflichtigen Klein-Fahrzeugen (wie z.B. Fahrräder, E-Bikes).



## 5. Wo bin ich versichert?

- ✓ Für Auslandsaufenthalte bis zu 60 Tage besteht Versicherungsschutz weltweit, soweit Ansprüche gegen Dich erhoben werden oder eine Leistung wegen Invalidität gewährt wird. Im Übrigen besteht unabhängig von der Dauer des Aufenthalts Versicherungsschutz für Schäden, die in der EU (+CH und UK) passiert sind.
- ✓ **Voraussetzung für Versicherungsschutz ist außerdem, dass der von dir genutzte Wohnraum in Deutschland liegt und Du Deinen ständigen Wohnsitz in Deutschland hast.**
- ✓ Für diesen Vertrag gilt deutsches Recht.



## 6. Welche Pflichten und Obliegenheiten habe ich?

- Du musst alle Fragen im Antragsprozess wahrheitsgemäß und vollständig beantworten.
- Die Versicherungsbeiträge musst du rechtzeitig und vollständig bezahlen.
- Du musst uns jeden möglichen Schadenfall unverzüglich anzeigen und vollständige, wahrheitsgemäße Informationen angeben.
- Du musst etwaige Schäden abwenden oder mindern, ohne deine eigene Sicherheit zu gefährden.
- Alle versicherten Klein-Fahrzeuge (wie z.B. Fahrräder, E-Bikes) müssen mit einem Schloss gesichert werden, wenn sie nicht genutzt werden.
- Du darfst keinerlei Fahrzeug führen, wenn Du im Zusammenhang mit gesundheitlicher Beeinträchtigung, der Einnahme von Medikamenten, Alkoholkonsum (spätestens ab 0,8 ‰), Konsum von Drogen oder sonstigen Mitteln, die das Bewusstsein beeinträchtigen, nicht dazu in der Lage bist.
- Zur Prüfung eines Schadenfalles können wir Belege einfordern. Mach, wenn möglich, ein Foto vom Schaden. Wenn es um Deinen Körper geht, können wir Dich auch zum Arzt schicken.
- Wird gegen Dich ein Anspruch gerichtlich geltend gemacht, musst Du uns die Führung des Verfahrens überlassen. Fresh beauftragt in deinem Namen einen Rechtsanwalt.
- Bitte beauftrage keine Maßnahmen, bevor Du uns den Versicherungsfall gemeldet hast, es sei denn, es dient der Abwehr eines Schadens.
- Einen Diebstahl musst Du unverzüglich bei der Polizei zur Anzeige bringen.
- Verletzt Du eine der vorstehenden Verpflichtungen vorsätzlich, bekommst Du keine Versicherungsleistung, außer Du kannst beweisen, dass die Verletzung weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistungspflicht ursächlich war. Bei grober Fahrlässigkeit bekommst Du nach selber Maßgabe nur eine im Verhältnis zur Schwere des Verschuldens gekürzte Zahlung.
- Wird ein entwendetes Klein-Fahrzeug (Fahrrad, E-Bike) innerhalb eines Monats nach Eingang der in Textform abgegebenen Schadenanzeige wieder aufgefunden, bist Du zur Rücknahme des Klein-Fahrzeugs verpflichtet. Voraussetzung ist, dass Du das Klein-Fahrzeug innerhalb dieses Zeitraums mit objektiv zumutbaren Anstrengungen wieder in Besitz nehmen können.



## 7. Wann und wie zahle ich?

- Der monatliche Beitrag wird zum im Versicherungsschein genannten Zeitpunkt eingezogen.



## 8. Wann beginnt und endet die Deckung

- Der Versicherungsschutz beginnt mit zum im Versicherungsschein genannten Zeitpunkt.
- Der Vertrag ist für den im Versicherungsschein angegebenen Zeitraum abgeschlossen.



## 9. Wie kann ich den Vertrag kündigen

- Du kannst Deinen Vertrag jederzeit kündigen. Dein Versicherungsschutz endet dann zum nächsten Zahlungstermin..
- Am einfachsten schreibst Du eine Mitteilung über WhatsApp (089 2155 2267).
- Wir können den Vertrag mit einer Frist von drei Monaten kündigen.