

FRESH Flatrate Versicherung



INFORMATIONSBLATT ZU VERSICHERUNGSPRODUKTEN, STAND 09/2023

UNTERNEHMEN: BAYERISCHE ALLGEMEINE VERSICHERUNG AG,

PRODUKT: FRESH FLAT KFZ

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

FRESH ist eine Kombi-Versicherung, welche die Bereiche Hausrat-, Privathaftpflicht-, Tierhalterhaftpflicht-, Unfall-, Fahrradvollkasko-, Kfz-Vollkasko und - soweit abgeschlossen - auch eine Gegenstandsversicherung beinhaltet. FRESH schützt dich vor den finanziellen Folgen der Zerstörung, der Beschädigung oder des Abhandenkommens deiner beweglichen Sachen und Fahrzeuge infolge eines Versicherungsfalls. Wir sichern Dich gegen finanzielle Risiken durch Unfallverletzungen im privaten Lebensbereich sowie im Todesfall ab. Auch sorgen wir dafür, gegen Dich geltend gemachte Haftpflichtansprüche zu prüfen, berechnete Ansprüche zu befriedigen und unberechtigte Ansprüche abzuwehren. **Dieses Produktinformationsblatt soll Dir einen ersten Überblick über deine Fresh-Flatrate geben. Naturgemäß können wir nicht jedes Detail in dieser Übersicht aufführen. Beachte daher, dass sich die Einzelheiten deines Versicherungsschutzes nur aus dem Versicherungsschein und den Versicherungsbedingungen ergeben, die im Zweifel den Angaben auf diesem Produktinformationsblatt vorgehen.**



1. Wer ist versichert?

- ✓ **FRESH Single Flat:**
Der Versicherungsschutz besteht nur für dich als Versicherungsnehmer.
- ✓ **FRESH Family Flat:** Neben Dir als Versicherungsnehmer sind ebenfalls mitversichert:
- ✓ dein Ehepartner, eingetragener Lebenspartner oder dein Partner, der mit dir in häuslicher Gemeinschaft lebt und bei dir mit Erstwohnsitz gemeldet ist.
- ✓ bis zu maximal 3 Kinder (z.B. leibliche Kinder, Adoptiv-, Pflege-, Stiefkinder) die im Versicherungsschein genannt sind.



2. Was ist versichert?

- ✓ dein Hausrat, einschl. der Versicherung von grob fahrlässig verursachten Schäden und Unterversicherungsverzicht. Die maximale Entschädigungssumme für deinen Hausrat beträgt 650€ pro Quadratmeter, höchstens 150.000 € pro Einzelgegenstand zahlen wir maximal 5.000 €.
- ✓ deine gesetzliche Haftung als Privatperson aus den Gefahren des täglichen Lebens, bis zu 50 Mio. € pro Schadenfall, max. jedoch bis zu 12 Mio. € pro Person. Reine Vermögensschäden sind bis 100.000 € pro Schadenfall versichert. Die Haftpflichtdeckung umfasst auch Schäden an gemieteten Sachen bis 5.000 €. Ebenso enthalten ist die Deckung von Forderungsausfällen.
- ✓ Für den Privathaftpflichtschutz sind ebenso die in deinem Haushalt beschäftigten Personen gegenüber Dritten aus dieser Tätigkeit versichert. Das Gleiche gilt für Personen, die aus Arbeitsvertrag oder Gefälligkeitshalber Wohnung, Haus und Garten betreuen oder den Streudienst versehen.
- ✓ deine gesetzliche Haftung als Hundehalter von bei uns angemeldeten und im Versicherungsschein einzeln genannten Hunden. Bei Fresh kannst Du keine Listenhunde versichern.

- ✓ Unfälle im privaten Bereich, wenn dadurch deine körperliche oder geistige Leistungsfähigkeit dauerhaft (voraussichtlich länger als 3 Jahre und ohne Aussicht auf Besserung) beeinträchtigt ist (Invalidität) mit einer Versicherungsleistung von 300.000 € und einer Todesfallleistung von 10.000 €.
- ✓ deine Fahrräder, einschl. Fahrräder mit Carbonrahmen bis 5.000 € pro Fahrrad.
- ✓ deine Kfz im Vollkaskotarif nach Maßgabe der folgenden Fresh-Kfz-Bedingungen. Du kannst bis zu 5 deiner ausschließlich privat genutzten Kraftfahrzeuge bei uns anmelden. Anmelden kannst du Kraftfahrzeuge, mit einer zulässigen Gesamtmasse von nicht mehr als 3500 Kg pro Fahrzeug, die zur Beförderung von nicht mehr als acht Personen außer dem Fahrzeugführer zugelassen und gebaut sind (auch mit Anhänger mit einer zulässigen Gesamtmasse von nicht mehr als 750 Kg oder mit Anhänger über 750 Kg zulässiger Gesamtmasse, sofern 3500 Kg zulässige Gesamtmasse der Kombination nicht überschritten wird).
- ✓ Wir versichern deine gesetzliche Haftpflicht bis zu 50 Mio. € und den Gegenstandswert deiner Kfz bis zu 75.000 € pro Versicherungsfall. Bei Fresh gibt es keine Rückstufung im Schadensfall. Details findest du in den Fresh-Kfz-Bedingungen.
- ✓ Wenn Du durch einen Unfall stirbst, zahlen wir Deinen Erben 10.000 €.
- ✓ Fresh Insurance entwickelt seine Leistungen ständig weiter. Werden Vertragsbedingungen ausschließlich zu Deinem Vorteil und ohne Mehrbeitrag geändert, so gelten diese sofort auch für Deinen Vertrag.
- ✓ Soweit Du auch die erweiterte Gegenstandsversicherung abgeschlossen hast und wir dies im Versicherungsschein bestätigen, sind auch deine beweglichen Gegenstände (z.B. Smartphone, Notebook), auch wenn sie durch ein in den anderen Teilen dieses Bedingungswerks nicht versichertes Ereignis zerstört werden, beschädigt werden oder abhanden kommen versichert.



3. Was ist NICHT versichert?

FRESH sichert viele verschiedene Gefahren ab. Dennoch müssen wir den Versicherungsschutz stellenweise einschränken. Im Folgenden findest Du die wichtigsten Ausschlüsse. Beachte bitte, dass nicht jeder Ausschluss für jede versicherte Gefahr gilt. Details findest Du in den jeweiligen Teilen der Versicherungsbedingungen. Die wichtigsten Ausschlüsse sind:

- ✗ FRESH leistet nicht, soweit eine andere Versicherung Versicherungsschutz bietet.
- ✗ Ausgeschlossen ist die gesetzliche Haftpflicht als Halter oder Hüter von Rindern, Pferden, sonstigen Reit- und Zugtieren, wilden Tieren, Kampf- und Listenhunden im Sinne der geltenden Vorschriften sowie von Tieren, die zu gewerblichen oder landwirtschaftlichen Zwecken gehalten werden.
- ✗ Schäden, die vor Versicherungsbeginn eingetreten sind. Bergbauschäden und Beeinträchtigungen aufgrund von bergbaubedingten Immissionen (das sind Einwirkungen, wie zum Beispiel Erschütterungen).
- ✗ Schäden oder Störungen an Gegenständen, die durch eine korrekte Einstellung gemäß Bedienungsanleitung des Herstellers oder durch Reinigung des Gegenstandes behoben werden können.
- ✗ Schäden durch unzureichende Verpackung eines Gegenstandes bei Transport oder Versand, es sei denn, der Transport oder Versand ist von Fresh veranlasst.
- ✗ Leistungen zur Beseitigung von kosmetischen Schäden, die nicht die Funktion des Gegenstandes beeinträchtigen.
- ✗ Schmor- und Sengschäden.
- ✗ Schäden infolge von Schimmelbildung.
- ✗ Schäden durch Eindringen von Regen, Hagel, Schnee oder Schmutz durch nicht ordnungsgemäß geschlossene Fenster, Außentüren oder andere Öffnungen.
- ✗ Schäden durch Verschleiß und normale Abnutzung.
- ✗ Schäden durch Unterschlagung, Liegenlassen, Vergessen und Verlieren deiner eigenen Sachen. Beschädigungen oder Verlust von elektronisch gespeicherten Daten und Programmen
- ✗ Wenn der Schaden im Zusammenhang mit der Manipulation des Antriebssystems oder durch nicht fachgerechte Ein- oder Umbauten sowie unsachgemäßer Reparaturen sowie ungewöhnliche insbesondere nicht den Herstellervorgaben entsprechende Verwendung oder Reinigung eines eigenen Fahrzeugs oder Gegenstandes steht.
- ✗ Wenn der Schaden im Zusammenhang mit Rückrufaktionen seitens des Herstellers versicherter Sachen steht.
- ✗ Insbesondere sind keine Schäden aus dem Gebrauch von bei Fresh nicht haftpflichtversicherten Fahrzeugen versichert oder solche die du mit fremden Fahrzeugen verursachst.
- ✗ Schäden, aus beruflichen, gewerblichen, freiberuflichen oder sonstigen selbstständigen Tätigkeiten sowie verantwortlichen Betätigungen in Vereinigungen aller Art.
- ✗ Vertragliche Schadenersatzansprüche, die gegen Dich erhoben werden.
- ✗ Ansprüche gegen Dich von Personen, die in Deinem Haushalt leben.
- ✗ Personenschäden (eigene oder die Dritter), die aus der Übertragung einer Krankheit oder einer Infektion

resultieren.

- ✗ Unfall- und Invaliditätsschäden, die im Zusammenhang mit deiner beruflichen Tätigkeit stehen.
- ✗ Ausgeschlossen sind Gesundheitsschäden durch Strahlen, Heilmaßnahmen oder Eingriffe am Körper einer versicherten Person, Bauch- oder Unterleibsbrüche, Schäden an Bandscheiben sowie Blutungen aus inneren Organen und Gehirnblutungen oder Vergiftungen infolge Einnahme fester oder flüssiger Stoffe durch den Schlund.
- ✗ Ansprüche wegen Schäden aus Persönlichkeits- oder Namensrechtsverletzungen oder wegen Schäden durch eine ungewöhnliche und gefährliche Beschäftigung.
- ✗ Ansprüche aus Gewässerschäden.
- ✗ Nuklearschäden und genetischen Schäden. Dieser Ausschluss gilt nicht für Schäden aus einer medizinischen Behandlung.
- ✗ Schäden durch Krieg, feindseligen Handlungen, Aufruhr, inneren Unruhen, Streik oder Aussperrung, Erdbeben, Überschwemmung, Rückstau, Sturmflut, Erdsenkung, Erdbeben, Schneedruck, Lawinen und Vulkanausbruch.
- ✗ wenn der Schaden durch eine bei dir vorliegende gesundheitliche Beeinträchtigung, der Einnahme von Medikamenten, Alkoholkonsum, Konsum von Drogen oder sonstigen Mitteln, die das Bewusstsein beeinträchtigen, verursacht wurde.
- ✗ wenn der Schaden im Zusammenhang mit der Teilnahme an oder dem Training für Fahrzeugrennen, bei denen es auf die Erzielung einer Höchstgeschwindigkeit ankommt, Pferde- oder Radrennen oder dem Führen oder als Besatzungsmitglied eines Wasserfahrzeugs, Luftfahrzeugs oder Luftsportgeräts steht.
- ✗ wenn der Schaden im Zusammenhang mit deiner eigenen jagdlichen Betätigung oder dem eigenen Gebrauch von Waffen steht.
- ✗ Wir zahlen nicht für Veränderungen, Verbesserungen, Alterungs- und Verschleißschäden an nicht versicherungspflichtigen Klein-Fahrzeugen (wie z.B. Fahrräder, E-Bikes).



4. Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Selbstbeteiligung: Pro Schadenfall musst du 250 € selbstzahlen.
- ! Wir leisten außerdem nicht, wenn Du uns arglistig über Tatsachen, die für den Grund oder die Höhe der Entschädigung von Bedeutung sind, täuscht oder zu täuschen versuchst.
- ! wenn Du den Versicherungsfall vorsätzlich herbeiführst.



5. Wo bin ich versichert?

- ✓ Dein Versicherungsschutz gilt grundsätzlich weltweit. Beachte, dass das Bedingungsmerk für manche versicherte Risiken Einschränkungen vorsieht und diese nicht oder nur zeitlich begrenzt weltweit versichert werden können.
- ✓ **Voraussetzung für Versicherungsschutz ist außerdem, dass der von dir genutzte Wohnraum in Deutschland liegt und Du Deinen ständigen Wohnsitz in Deutschland hast.**
- ✓ Für diesen Vertrag gilt deutsches Recht.



6. Welche Pflichten und Obliegenheiten habe ich?

- Du musst alle Fragen im Antragsprozess wahrheitsgemäß und vollständig beantworten.
- Die Versicherungsbeiträge musst du rechtzeitig und vollständig bezahlen.
- Du musst uns jeden möglichen Schadenfall unverzüglich anzeigen und vollständige, wahrheitsgemäße Informationen angeben.
- Du musst etwaige Schäden abwenden oder mindern, ohne deine eigene Sicherheit zu gefährden.
- Alle versicherten Klein-Fahrzeuge (wie z.B. Fahrräder, E-Bikes) müssen mit einem Schloss gesichert werden, wenn sie nicht genutzt werden.
- Du darfst keinerlei Fahrzeug führen, wenn Du im Zusammenhang mit gesundheitlicher Beeinträchtigung, der Einnahme von Medikamenten, Alkoholkonsum (spätestens ab 0,8 ‰), Konsum von Drogen oder sonstigen Mitteln, die das Bewusstsein beeinträchtigen, nicht dazu in der Lage bist.
- Zur Prüfung eines Schadenfalles können wir Belege einfordern. Mach, wenn möglich, ein Foto vom Schaden. Wenn es um Deinen Körper geht, können wir Dich auch zum Arzt schicken.
- Wird gegen Dich ein Anspruch gerichtlich geltend gemacht, musst Du uns die Führung des Verfahrens überlassen. Fresh beauftragt in deinem Namen einen Rechtsanwalt.
- Bitte beauftrage keine Maßnahmen, bevor Du uns den Versicherungsfall gemeldet hast, es sei denn, es dient der Abwehr eines Schadens.
- Einen Diebstahl musst Du unverzüglich bei der Polizei zur Anzeige bringen.
- Wird ein entwendetes Fahrzeug innerhalb eines Monats nach Eingang der in Textform abgegebenen Schadenanzeige wieder aufgefunden, bist Du zur Rücknahme des Fahrzeugs verpflichtet. Voraussetzung ist, dass Du das Fahrzeug innerhalb dieses Zeitraums mit objektiv zumutbaren Anstrengungen wieder in Besitz nehmen können.



7. Wann und wie zahle ich?

- Der monatliche oder jährliche Beitrag wird zum im Versicherungsschein genannten Zeitpunkt eingezogen.



8. Wann beginnt und endet die Deckung

- Der Versicherungsschutz beginnt mit dem im Versicherungsschein genannten Zeitpunkt.
- Der Vertrag ist für den im Versicherungsschein angegebenen Zeitraum von einem Jahr abgeschlossen.
- Wird der Vertrag nicht gekündigt, verlängert er sich jeweils um ein Jahr.



9. Wie kann ich den Vertrag kündigen

- Du kannst Deinen Vertrag jederzeit zum Ende des Kalenderjahres kündigen.
- Am einfachsten schickst Du uns eine E-Mail an kontakt@fresh.insure unter Angabe Deiner Versicherungsnummer.
- Wir können den Vertrag mit einer Frist von drei Monaten zum Ende des Kalenderjahres kündigen.